

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las presentes condiciones de uso describen los términos y condiciones generales (en adelante, únicamente "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio Plataforma AMFI Cursos (en adelante "PLATAFORMA") del cual es titular Asociación Mexicana de Filmadoras, A.C. (en adelante "TITULAR"). Cualquier persona (en adelante "USUARIO") que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en él se ofrecen, deberá sujetarse a los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a las políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones deberá abstenerse de utilizar la PLATAFORMA y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LA PLATAFORMA.

Mediante su acceso y uso de la PLATAFORMA usted acuerda vincularse jurídicamente por estas condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y el TITULAR. En caso de un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, el TITULAR podrá denegar el acceso a su cuenta y/o a la PLATAFORMA. El TITULAR podrá modificar o poner fin a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de los servicios ofrecidos en la PLATAFORMA de manera total o parcial.

I. OBJETO

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización de la PLATAFORMA, entendiéndose por éste cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio de la PLATAFORMA.

El TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en la PLATAFORMA. En este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que el TITULAR en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman la PLATAFORMA o el acceso a los mismos, en cuyo caso el TITULAR podrá notificar al USUARIO respecto de dichos cambios.

En este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que el TITULAR en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman la PLATAFORMA o el acceso a los mismos, de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior.

El acceso a parte de los contenidos y servicios de la PLATAFORMA podrá realizarse previa suscripción o registro previo del USUARIO.

La PLATAFORMA está dirigida exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (18 años). En este sentido, el TITULAR declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar o gestionar la PLATAFORMA de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

II. DEL USUARIO

El acceso o utilización de la PLATAFORMA, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los USUARIOS, o entre el USUARIO y el TITULAR tales como medios para realizar contratos u órdenes de servicio, confiere la condición de USUARIO de la PLATAFORMA, por lo que quedará sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar la PLATAFORMA de acuerdo a la forma en la que fue diseñada; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través de la PLATAFORMA. Además, el USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través de la PLATAFORMA de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento de la PLATAFORMA.

El usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en la PLATAFORMA, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido. En todo caso, el USUARIO notificará de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

El TITULAR se reserva el derecho de retirar todos aquellos contratos, órdenes de servicio, interacciones y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de terceros o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

En cualquier caso, el TITULAR no será responsable de las acciones de los USUARIOS a través de los contratos, órdenes de servicio, interacciones y aportaciones que estos realicen. No será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios.

El solo acceso a la PLATAFORMA no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO.

El USUARIO no podrá autorizar a terceros a utilizar su cuenta. No podrá ceder o transferir de otro modo su cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos.

III. CUENTAS DE USUARIO

Para usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (cuenta). Para obtener una cuenta, debe tener como mínimo 18 años. El registro de la cuenta le requiere determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido. El USUARIO se compromete a mantener la información en su cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de cuenta de forma exacta, completa y actualizada, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los servicios. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta.

IV. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN LA PLATAFORMA

El TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través de la PLATAFORMA; no obstante, el TITULAR llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento de la PLATAFORMA, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte del TITULAR.

De igual forma, el TITULAR no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de la PLATAFORMA se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO accede a la PLATAFORMA.

El TITULAR tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado de la PLATAFORMA. En ningún caso, el TITULAR será

responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización de la PLATAFORMA.

V. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la legislación mexicana, el TITULAR se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación mexicana, todo dato personal que sea recabado a través de la PLATAFORMA será tratado de conformidad con los principios de licitud, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la interacción de datos financieros o patrimoniales requerirá del consentimiento expreso de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través de la propia PLATAFORMA utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, en cuyo caso, se requerirá de consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento, ya sea a través de su firma autógrafa, electrónico o cualquier mecanismo de autenticación que se establezca por parte de la PLATAFORMA, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida pueda conllevar un riesgo para el titular, al revelar aspectos como el origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual de su titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

Por otra parte, el acceso a la PLATAFORMA puede implicar la utilización de cookies, las cuales son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el USUARIO. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable y no dañan el dispositivo de navegación. Para ello, pueden recabar información para ingresar a la PLATAFORMA, almacenar las preferencias del USUARIO, así como la interacción que este tenga con la PLATAFORMA, como la fecha y hora en la que accede a la PLATAFORMA, el tiempo que permanece en la misma, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de IP desde la cual accede, la frecuencia de las visitas, etc.

Este tipo de información será utilizada para mejorar la PLATAFORMA, detectar errores, y posibles necesidades que el USUARIO pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los USUARIOS mejores servicios y contenidos de calidad.

En caso de que el USUARIO no desee que se recabe este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de Internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el USUARIO podrá continuar haciendo uso de la PLATAFORMA, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por lo que es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, con el objeto de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué se utilizan las cookies que se generan al ingresar o hacer uso de la PLATAFORMA.

VI. POLÍTICA DE PAGOS Y REEMBOLSOS

El USUARIO se compromete a realizar el pago correspondiente por cada curso adquirido en la PLATAFORMA. Una vez efectuado el pago, este no será reembolsable bajo ninguna circunstancia. El USUARIO dispondrá de un año desde la fecha de compra para completar el curso adquirido, pasado este término, el curso quedará deshabilitado para su finalización. Al finalizar el curso, se emitirá automáticamente un certificado con la fecha en que se tomó el curso.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL

El TITULAR por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la PLATAFORMA, entendiéndose por esto el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o vídeo, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que la distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por lo anterior, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos de la PLATAFORMA, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de la titular.

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual del TITULAR y del autor de los cursos. El contenido de los cursos es responsabilidad de cada instructor que lo sube a la PLATAFORMA. Todos los materiales están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor, por lo tanto está prohibida su reproducción, copia, fotos de pantalla, transcripción, grabación o

cualquier otro método de duplicidad total o parcial, sin autorización expresa por escrito del autor.

En caso de que el USUARIO o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en la PLATAFORMA, supongan una violación de sus derechos de propiedad intelectual o industrial, deberán enviar una notificación a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@amfi.mx, indicando los datos personales del titular de los derechos presuntamente infringidos, así como señalar el contenido protegido por los derechos de propiedad intelectual o industrial supuestamente infringidos, y la ubicación en la PLATAFORMA.

VIII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

El TITULAR se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida de la PLATAFORMA, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La relación entre el USUARIO y el TITULAR se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en la Ciudad de México. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el Estado de Ciudad de México.

IX. OFERTA DE CURSOS

La PLATAFORMA ofrece una gama de cursos de interés para la industria audiovisual, diseñados para ayudar a los usuarios a adquirir y mejorar sus habilidades en temas relacionados con la producción audiovisual comercial. Para acceder a los cursos, los usuarios deben realizar el pago correspondiente utilizando los métodos de pago aceptados por la plataforma. Las tarifas de los cursos están claramente especificadas en la plataforma, junto con detalles sobre la duración del acceso al curso.

Cada curso incluye una variedad de recursos educativos, que pueden incluir videos instructivos, lecturas complementarias, ejercicios prácticos, evaluaciones de conocimientos y otros materiales diseñados para ayudar a los usuarios a comprender y aplicar los conceptos enseñados en el curso.

X. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- Información que recopilamos

- **Información de registro:** Al registrarse en formacion.amfi.mx, se le puede solicitar que proporcione cierta información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, país de residencia, fecha de nacimiento, género, entre otros detalles relevantes.
- **Información de pago:** Para procesar los pagos de los cursos, podemos recopilar cierta información financiera, como detalles de tarjetas de crédito o débito, información de facturación y datos relacionados con transacciones.
- **Información de uso:** Recopilamos información sobre cómo los usuarios interactúan con la plataforma, incluyendo el acceso a los cursos, la participación en actividades de aprendizaje y cualquier otra interacción con la plataforma.

2.- Uso de la información

- **Procesamiento de pagos:** Utilizamos la información financiera proporcionada por los usuarios para procesar los pagos de las transacciones relacionadas.
- **Mejora de la experiencia del usuario:** Utilizamos la información recopilada para mejorar nuestros servicios y personalizar la experiencia del usuario, brindando contenido relevante, recomendaciones de cursos y funcionalidades adicionales.
- **Comunicación:** Podemos utilizar la información de contacto proporcionada por los usuarios para enviar comunicaciones relacionadas con el servicio, como confirmaciones de registro, recordatorios de cursos y actualizaciones de la plataforma.

3.- Protección de la información

- **Seguridad de datos:** Implementamos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger la información personal de los usuarios.
- **Confidencialidad:** Mantenemos la confidencialidad de la información personal de los usuarios y no compartimos ni vendemos dicha información a terceros sin el consentimiento explícito del usuario, excepto en los casos establecidos por la ley.

4.- Derechos del usuario

- **Acceso y corrección:** Los usuarios tienen derecho a acceder, corregir o eliminar su información personal en cualquier momento. Pueden actualizar su información de perfil directamente en la plataforma o solicitar asistencia a nuestro equipo de soporte.
- **Cancelación de registro:** Los usuarios tienen derecho a dar de baja su registro en cualquier momento y solicitar la eliminación de su cuenta y datos personales de nuestra base de datos.

5.- Cambios en la política

- Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio significativo en esta política se comunicará a los usuarios a través de la plataforma o por correo electrónico.
-

CONTACTO

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, por favor contacte a la Asociación Mexicana de Filmadoras A.C. a través del correo electrónico: soporte@amfi.mx.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al ingresar a la PLATAFORMA y/o adquirir cualquier curso, el USUARIO acepta y se obliga a cumplir con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.